

Algemene Voorwaarden versie maart 2024
Wolf Groep B.V.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Werkings sfeer	2
Artikel 2	Definities	2
Artikel 3	(Totstandkoming van) de Overeenkomst	3
Artikel 4	Prijzen en tarieven	3
Artikel 5	Betalingsvoorwaarden	4
Artikel 6	(Persoons)gegevens, voorkoming van ontoelaatbare discriminatie en controles	4
Artikel 7	Aansprakelijkheid Opdrachtgever	6
Artikel 8	Aansprakelijkheden	6
Artikel 9	Beëindiging en ontbinding	7
Artikel 10	Overmacht	7
Artikel 11	Geheimhouding	8
Artikel 12	De Detachering	8
Artikel 13	Arbeidsduur en werktijden	8
Artikel 14	Vakantie en verlof, bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	9
Artikel 15	Functie en (inleners)beloning	9
Artikel 16	Goede uitoefening van leiding en toezicht	10
Artikel 17	Arbeidsomstandigheden	10
Artikel 18	Opschorting	11
Artikel 19	Opdrachtgeverstarief	11
Artikel 20	Facturatie en tijdverantwoording	12
Artikel 21	Intellectuele en industriële eigendom	13
Artikel 22	Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever	13
Artikel 23	Medezeggenschap	13
Artikel 24	Verplichtingen Waadi	13
Artikel 25	Overname	14
Artikel 26	Geschillen	15
Artikel 27	Klokkenluiders	15
Artikel 28	Werving en Selectie	15

Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Wolf Groep B.V., hierna te noemen: “Wolf Groep” voor zover één en ander betrekking heeft op de werving van kandidaten. Werving van kandidaten wordt door Wolf Groep in beginsel verricht op basis van (1) een opdracht tot detacheren gericht op het ter beschikking stellen van de (kandidaat)Gedetacheerde aan de Opdrachtgever (de dienst “Detacheren”) of bij uitzondering op basis van (2) een opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Kandidaat (de dienst “Werving en Selectie”).
2. Vanwege dit onderscheid in diensten kennen deze Algemene Voorwaarden algemene artikelen en artikelen die specifiek betrekking hebben op een bepaalde dienst. Bij de specifieke artikelen staat boven de afdeling aangegeven op welke dienst deze betrekking hebben. Voor zover een (deel van een) specifiek artikel van deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een algemeen artikel uit deze Algemene Voorwaarden, gaat (dat deel van) het betreffende specifieke artikel voor op (dat deel van) het algemene artikel.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
5. Wijzigingen die door Wolf Groep in de Algemene Voorwaarden worden aangebracht gelden tegenover de Opdrachtgever vanaf één maand na de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld tenzij de Opdrachtgever Wolf Groep binnen veertien dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk in kennis stelt van het feit dat hij tegen de wijziging van de Algemene Voorwaarden bezwaar maakt.
6. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Gedetacheerde:** iedere natuurlijke persoon, die is geworven en geselecteerd door Wolf Groep en een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Wolf Groep teneinde arbeid te verrichten voor derden onder leiding en toezicht van die derden.
2. **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon die betrokken wordt in de wervingsactiviteiten van Wolf Groep ten behoeve van de Opdrachtgever, meer in het bijzonder de natuurlijke persoon die aan de Opdrachtgever is voorgesteld door Wolf Groep, althans de natuurlijke persoon met wie de Opdrachtgever via Wolf Groep in contact is gekomen in het kader van Detachering van die persoon aan de Opdrachtgever of in het kader van aangaan van een arbeidsverhouding met die persoon.
3. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Wolf Groep.
4. **Opdracht en/of Overeenkomst:** de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Wolf Groep waarin de opdracht tot werving wordt vastgelegd. Deze Overeenkomst kan in iedere vorm bestaan, waaronder ook de vorm van een opdrachtbevestiging of andere schriftelijke of digitale bevestiging, weergave en/of acceptatie van afspraken en/of de Algemene Voorwaarden.
5. **Detachering:** de tewerkstelling van een Gedetacheerde bij de Opdrachtgever in het kader van een Opdracht.
6. **Cao:** de van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
7. **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan Wolf Groep verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
8. **Inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de

Gedetacheerde uitoefent. In de cao staan de elementen van de Inlenersbeloning beschreven. De Inlenersbeloning zoals beschreven in de cao is doorslaggevend in dit kader. Hieronder vallen in ieder geval de navolgende (belonings)elementen:

- a. het geldende periodeloon in de schaal;
 - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung (per week/maand/jaar/periode);
 - c. toeslagen (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagentoeslag), toeslagen voor fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk), ploegentoeslagen);
 - d. initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 - e. kostenvergoedingen;
 - f. periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 - g. vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk;
 - h. eenmalige uitkeringen;
 - i. thuiswerkvergoedingen;
 - j. vaste eindejaarsuitkeringen.
9. **Bruto jaarsalaris:** Het tussen Wolf Groep en Gedetacheerde of tussen de Opdrachtgever en Kandidaat afgesproken loon op jaarbasis voor een fulltime werkweek, aangevuld met vakantiebijslag en overige emolumenten (waaronder doch niet uitsluitend gegarandeerde of redelijkerwijs te verwachten bonus, winstdeling, tantième, 13^e maand, vaste representatievergoedingen). Voor het Bruto jaarsalaris (en de op basis daarvan te berekenen fee), wordt altijd uitgegaan van het salaris voor een fulltime dienstverband, ook in het geval de functie parttime wordt ingevuld.
10. **Bruto salaris:** het Bruto jaarsalaris gedeeld door het aantal loonperiodes in een jaar (gedeeld door 12 bij maandverloning).

Artikel 3 (Totstandkoming van) de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Wolf Groep zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte van Wolf Groep kenbaar is gemaakt.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte van Wolf Groep door de Opdrachtgever of – in een voorkomend geval - door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de opdracht tot werving door Wolf Groep aan de Opdrachtgever.
3. De offerte c.q. de bevestiging van Wolf Groep wordt geacht de opdracht tot werving juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever Wolf Groep binnen 3 dagen na ontvangst van de bevestiging uitdrukkelijk en schriftelijk anders bericht.
4. De Overeenkomst komt eveneens tot stand indien uit gedragingen van de Opdrachtgever en/of (kandidaat)gedetacheerden en/of kandidaten blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst en de Overeenkomst komt eveneens tot stand indien Wolf Groep de uitvoering van de opdracht tot werving ter hand neemt, al dan niet in verband met het spoedeisende karakter van de te verrichten werving. Wolf Groep neemt onder andere de uitvoering van de opdracht tot werving ter hand zodra zij kandidaten voorstelt c.q. voordraagt aan de Opdrachtgever, een en ander ongeacht de omstandigheden waaronder en het doel waarmee dit gebeurt en ongeacht het uiteindelijke resultaat van dit voorstellen c.q. voordragen.
5. Voor ieder beroep van de Opdrachtgever op de dienstverlening van Wolf Groep zal een aparte opdracht tot werving tot stand komen. In de bijbehorende offerte en/of bevestiging zal worden omschreven wat de aard van de dienstverlening van Wolf Groep zal zijn.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

1. De prijs wordt berekend op basis van het tarief, zoals vastgelegd in de Overeenkomst en conform de specifieke bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
2. Indien prijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, dan is Wolf Groep gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke wijziging geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te beëindigen. Wolf Groep zal Opdrachtgever schriftelijk informeren over een wijziging.

3. Wolf Groep is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de Nieuwe Dienstenprijsindex (DPI) (meer specifiek 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) wordt vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor DPI geldt het jaar 2015 (2015=100).
4. Alle prijzen zijn in euro's exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
5. Voor het geval op enig moment een transitievergoeding verschuldigd wordt, wordt hierbij vastgelegd dat alle tarieven en/of calculatiefactoren exclusief (de financiële gevolgen van) transitievergoeding zijn. De transitievergoeding wordt door Wolf Groep niet gereserveerd in de kostprijs. De Opdrachtgever betaalt c.q. vergoedt de transitievergoeding en daaruit voortvloeiende werkgeverslasten aan Wolf Groep indien Wolf Groep verplicht is om de transitievergoeding uit te betalen aan de (voorheen) bij de Opdrachtgever tewerkgestelde Gedetacheerde. Het kan ook zijn dat de transitievergoeding in een later stadium wordt (/moet worden) uitbetaald aan de Gedetacheerde. In dat geval wordt de transitievergoeding pro rata doorbelast aan de Opdrachtgever (in ieder geval het deel van de transitievergoeding dat is opgebouwd in de tijd dat de Gedetacheerde gedetacheerd was aan de Opdrachtgever) op het moment dat de transitievergoeding wordt uitbetaald aan de Gedetacheerde door Wolf Groep.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders door partijen overeengekomen, dient betaling van de facturen van Wolf Groep te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van overmaking op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur. Uitsluitend betalingen aan Wolf Groep (op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur) werken bevrijdend. Betalingen aan anderen (gedetacheerden of Kandidaten bijvoorbeeld) of het verstrekken van voorschotten aan anderen zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
2. Indien niet tijdig wordt betaald is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1,5% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
3. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan Wolf Groep te melden. Na het verstrijken van de hierboven bedoelde termijn wordt de Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. In het geval de Opdrachtgever een deel van een factuur betwist dient het niet betwiste deel binnen veertien kalenderdagen, na factuurdatum te worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, evenals eventuele stoneringskosten die Wolf Groep maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente (met een minimum van € 500,00 per vordering), tenzij Wolf Groep aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de Opdrachtgever in verzuim is door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 6 (Persoons)gegevens, voorkoming van ontoelaatbare discriminatie en controles

1. De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die Wolf Groep overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, juist en tijdig in gewenste vorm en op gewenste wijze aan leveren. Wolf Groep heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan deze verplichting heeft voldaan.
2. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele

- gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Wolf Groep worden meegewogen.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan referentie in te winnen over de (Kandidaat)Gedetacheerde of de Kandidaat zonder schriftelijke toestemming van diegene.
 4. In het kader van de Opdracht of overige Overeenkomst vindt uitwisseling van persoonsgegevens van (kandidaat)gedetacheerden en/of kandidaten plaats. Indien Wolf Groep persoonsgegevens heeft verstrekt, is de Opdrachtgever verplicht zich bij de verwerking daarvan te houden aan de volgende verplichtingen:
 - a. De Opdrachtgever zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, zorgen voor een adequate beveiliging en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Nederlandse Uitvoeringswetgeving.
 - b. De Opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan de noodzakelijke verwerking in het kader van de Overeenkomst.
 - c. De Opdrachtgever informeert Wolf Groep binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de betrokken Gedetacheerde ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
 - d. De Opdrachtgever informeert Wolf Groep volledig over een mogelijk datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Opdrachtgever zal Wolf Groep vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
 2. Indien en voor zover Wolf Groep in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die door de Opdrachtgever worden verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat hij bevoegd is tot verstrekking van de in het vorige lid bedoelde persoonsgegevens aan Wolf Groep en vrijwaart de Opdrachtgever Wolf Groep van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor Wolf Groep zelf aansprakelijk is op grond van de wet.
 3. De Opdrachtgever vrijwaart Wolf Groep tegen elke aanspraak van kandidaten, gedetacheerden, werknemers van de Opdrachtgever of overige derden jegens Wolf Groep in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde door Opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door Wolf Groep gemaakte kosten.
 4. Wolf Groep zal op verzoek van de Opdrachtgever medewerking verlenen aan eventuele (steekproefsgewijze) controles van de arbeidsvoorwaarden van de gedetacheerden die door Wolf Groep aan de Opdrachtgever zijn gedetacheerd, in het kader van verplichtingen die de Opdrachtgever heeft om zich ervan te vergewissen dat Wolf Groep haar verplichtingen op dat gebied nakomt. In het kader van een dergelijke controle zal uitwisseling van persoonsgegevens van gedetacheerden (met de Opdrachtgever en/of met de ingeschakelde controle-instelling) noodzakelijk zijn. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat een dergelijke controle met inachtneming van de wet- en regelgeving op het gebied van privacy plaatsvindt; die verantwoordelijkheid rust ook op de Opdrachtgever indien een (externe) controle-instelling de controle uitvoert. De Opdrachtgever verplicht zich bij de verwerking van de verstrekte persoonsgegevens te houden aan (minimaal) de volgende verplichtingen:
 - Enkel de voor de controle daadwerkelijk noodzakelijke persoonsgegevens worden opgevraagd (en verstrekt);
 - De Opdrachtgever zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, zorgen voor een adequate beveiliging en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Nederlandse Uitvoeringswetgeving;
 - De Opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan de noodzakelijke verwerking in het kader van de Overeenkomst c.q. de controleverplichting;

- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens niet worden verstrekt aan derden;
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens uiterlijk binnen zes maanden na afloop van de controle op veilige wijze worden vernietigd;
- Indien de Opdrachtgever een (externe) controle-instelling inschakelt, dient de Opdrachtgever te waarborgen dat (ook) deze instelling zich aan deze verplichtingen houdt;
- De Opdrachtgever vrijwaart Wolf Groep tegen elke aanspraak van gedetacheerden of overige derden jegens Wolf Groep in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde door de Opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door Wolf Groep geleden schade en gemaakte kosten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Wolf Groep (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is en hij/zij dient Wolf Groep zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Wolf Groep eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 8 Aansprakelijkheden

1. Wolf Groep zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte (Kandidaat)Gedetacheerde of Kandidaat aan te bieden. Wolf Groep schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien de inspanningen van Wolf Groep, om welke reden dan ook (waaronder maar niet uitsluitend dat Wolf Groep om welke reden dan ook niet of niet tijdig een (kandidaat)Gedetacheerde of Kandidaat kan aanbieden) niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke Detachering van een medewerker. Wolf Groep is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde (kandidaat)Gedetacheerde of Kandidaat:
 - om welke reden dan ook niet kan worden gedetacheerd aan de Opdrachtgever; of
 - geen (indirecte) arbeidsverhouding met de Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt;
2. Wolf Groep is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van gedetacheerden of Kandidaten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Detachering een schriftelijke klacht ter zake bij Wolf Groep indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wolf Groep bij de selectie.
3. Indien Wolf Groep schade lijdt doordat de door de Opdrachtgever bij de opdracht verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijk uit te oefenen functie of doordat de later aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uit te oefenen functie, is de Opdrachtgever gehouden de schade, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan Wolf Groep te vergoeden. Dit laat de overige (vorderings)rechten van Wolf Groep onverlet.
4. Indien de Opdrachtgever meent dat Wolf Groep wel gehouden zou zijn tot vergoeding van haar schade van de Opdrachtgever dient de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake in te dienen bij Wolf Groep. Iedere eventuele uit de Opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Wolf Groep is beperkt tot het door Wolf Groep aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van drie maanden.

Het door Wolf Groep maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

5. Aansprakelijkheid van Wolf Groep voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 9 Beëindiging en ontbinding

1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na de afgesproken duur of de volbrenging daarvan. Indien er sprake is van een afgesproken duur, kan de Overeenkomst tussentijds worden beëindigd indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
2. De Overeenkomst eindigt van rechtswege indien en van het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen Wolf Groep en de Gedetacheerde eindigt (en Wolf Groep de Gedetacheerde daardoor niet meer ter beschikking kan stellen aan de Opdrachtgever). Wolf Groep schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
3. Wolf Groep kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk ontbinden en alle uit de Overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdende vorderingen per direct opeisen indien:
 - a. de Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. aan de Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - c. de Opdrachtgever zijn onderneming staakt;
 - d. de Opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
 - e. de Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - f. buiten toedoen van Wolf Groep op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever niet langer in staat kan worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
4. Wolf Groep zal wegens voornoemde ontbinding nooit tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
5. Bedragen die Wolf Groep voor de opzegging of ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Indien de Opdrachtgever na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Wolf Groep gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Wolf Groep eveneens gerechtigd in de onder lid 3 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 10 Overmacht

1. Ingeval van overmacht aan de zijde van Wolf Groep zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmacht situatie voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Wolf Groep onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch krachtens maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar rekening dienen te komen.
2. Voor zover daaronder niet reeds begrepen wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, terroristische aanslagen, stroomstoringen, overstroming, waterschade, aardbevingen en andere natuurrampen, storingen in communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, alsmede ziekten van epidemiologische aard bij het personeel.
3. Zodra zich bij Wolf Groep een overmacht situatie voordoet, doet zij daarvan mededeling aan de Opdrachtgever.
4. In geval van overmacht als voren bedoeld, heeft Wolf Groep het recht de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of ten dele te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, zulks door een mededeling aan de Opdrachtgever. Deze ontbinding geeft de Opdrachtgever niet het recht op enige vergoeding van schade.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Wolf Groep en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Indien de Opdrachtgever wenst dat de Gedetacheerde wordt verplicht tot geheimhouding, dient hij de Gedetacheerde daar zelf rechtstreeks toe te verplichten. Wolf Groep is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Gedetacheerde.

Detachering

De artikelen in deze afdeling gelden enkel ten aanzien van de dienst Detachering (een opdracht tot detacheren gericht op het ter beschikking stellen van de (Kandidaat)Gedetacheerde aan de Opdrachtgever).

Artikel 12 De Detachering

1. De Gedetacheerde zal door Wolf Groep worden gedetacheerd (waaronder wordt verstaan ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten), zulks tegen betaling van het afgesproken tarief en voor de afgesproken duur.
2. Ingeval de Gedetacheerde aantoonbaar niet voldoet aan de eisen van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever Wolf Groep hiervan onverwijld in kennis stellen en dit binnen één dag schriftelijk bevestigen. Wolf Groep zal zich dan inspannen om een vervangende Gedetacheerde bij de Opdrachtgever te detacheren op dezelfde voorwaarden. Wolf Groep staat echter niet in voor het vinden van een dergelijke vervanging. De Opdrachtgever kan voornoemde mogelijkheid slechts invoeren binnen vier weken na aanvang van de Detachering.
3. In geval van verhindering, ziekte of ongeval van de Gedetacheerde zal de Opdrachtgever Wolf Groep hiervan onverwijld in kennis stellen. Wolf Groep aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortkomt uit verhindering, ziekte of ongeval van een Gedetacheerde. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Wolf Groep zich dan inspannen om een vervangende Gedetacheerde aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Wolf Groep staat echter niet in voor het vinden van een dergelijke vervanging. In alle gevallen dat Wolf Groep en de Opdrachtgever niet tot overeenstemming komen over de persoon van de vervangende Gedetacheerde, dan kunnen Wolf Groep en de Opdrachtgever de Detachering in onderling overleg beëindigen door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling, zonder dat Wolf Groep daarbij aansprakelijk is voor eventueel door de Opdrachtgever geleden schade (van welke soort dan ook).
4. Wolf Groep kan een Gedetacheerde aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking stellen. Er is derhalve geen sprake van exclusieve terbeschikkingstelling van een Gedetacheerde aan een Opdrachtgever.
5. Wolf Groep schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Wolf Groep om welke reden dan ook een Gedetacheerde niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 13 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Gedetacheerde bij de Opdrachtgever worden schriftelijk vastgelegd. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Gedetacheerde zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur, de pauze en de rust- en werktijden van de Gedetacheerde voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Gedetacheerde de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

Artikel 14 Vakantie en verlof, bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. Vakantie en verlof van de Gedetacheerde worden geregeld conform de wet en de cao.
2. De Opdrachtgever dient Wolf Groep bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat Wolf Groep deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Gedetacheerde. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever Wolf Groep onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Wolf Groep tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Wolf Groep het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 15 Functie en (inleners)beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Gedetacheerde uit te oefenen functie, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen (waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid) en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de Opdrachtgever.
2. Wolf Groep is op grond van de cao verplicht de Inlenersbeloning toe te passen. Ten behoeve van een correcte beloning van de Gedetacheerde, dient de Opdrachtgever, voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, de navolgende informatie aan Wolf Groep te verstrekken, al dan niet na overleg met Wolf Groep:
 - a. de cao die de Opdrachtgever bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een cao of in aanvulling daarop) de bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de arbeidsverhouding tussen Wolf Groep en de Gedetacheerde relevant zijn;
 - b. alle elementen van de Inlenersbeloning conform de cao, in het bijzonder de in artikel 2 lid 8 bedoelde elementen (maar als de cao bepaalt dat de Inlenersbeloning meer elementen omvat, ook die elementen). Wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voor zover op dat moment bekend;
 - c. de normale arbeidsduur binnen de onderneming van Opdrachtgever;Indien bepaalde gegevens nog niet beschikbaar zijn voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens in elk geval zo tijdig zijn aangeleverd bij Wolf Groep dat deze dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de Gedetacheerde.
3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Gedetacheerde uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Wolf Groep onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Gedetacheerde zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de Gedetacheerde op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de cao en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Wolf Groep de beloning van de Gedetacheerde én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Wolf Groep verschuldigd.
4. De Opdrachtgever stelt Wolf Groep tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit lid is niet van toepassing indien en zo lang als de Gedetacheerde wordt beloond overeenkomstig de cao-beloning voor de allocatiegroep.
5. Vergoedingen en toeslagen zoals die voor overwerk, reizen/reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen), verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond conform de Inlenersbeloning en worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

6. Indien en voor zover Wolf Groep direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de Opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan is de Opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, volledig aan Wolf Groep te vergoeden. De Opdrachtgever zal Wolf Groep in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.

Artikel 16 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Gedetacheerde bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Wolf Groep niet toegestaan de Gedetacheerde op zijn beurt aan een derde “door te lenen”; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De Opdrachtgever kan de Gedetacheerde slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Wolf Groep en de Gedetacheerde daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Gedetacheerde in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk door Wolf Groep toestemming is verleend. Aan deze toestemming kan Wolf Groep extra voorwaarden stellen.
5. De Opdrachtgever zal aan de Gedetacheerde de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. De Opdrachtgever is aansprakelijk (en Wolf Groep derhalve niet) voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, aan derden dan wel aan de Gedetacheerde zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Gedetacheerde. Voorgenoemde uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade die is ontstaan als een gevolg van: a. de Detachering van de Gedetacheerde aan de Opdrachtgever, b. eenzijdige opzegging van de arbeidsovereenkomst door de Gedetacheerde c. toedoen of nalaten van de Gedetacheerde, de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Gedetacheerde.
7. Wolf Groep is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die gedetacheerden zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Wolf Groep voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Wolf Groep als werkgever van de Gedetacheerde – direct of indirect – ter zake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Wolf Groep verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 17 Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De Opdrachtgever is jegens de Gedetacheerde en Wolf Groep verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. De Opdrachtgever is in dat kader tevens gehouden om de Gedetacheerde concrete aanwijzingen te geven om te voorkomen dat deze in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt (zie ook artikel 16 lid 1).

3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Gedetacheerde en aan Wolf Groep tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Gedetacheerde actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de Gedetacheerde een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties (waaronder in de voorkomende gevallen de Nederlandse Arbeidsinspectie) hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Wolf Groep zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage. In het geval de Opdrachtgever Wolf Groep niet informeert over een bedrijfsongeval of beroepsziekte van een arbeidskracht (werknemer, Gedetacheerde etc.), dan is de Opdrachtgever jegens Wolf Groep aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.
5. De Opdrachtgever zal aan de Gedetacheerde vergoeden – en Wolf Groep vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die het gevolg is van het niet nakomen van de in dit artikel vermelde verplichtingen en in het bijzonder alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Gedetacheerde in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Wolf Groep daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
6. Indien (ook) Wolf Groep aansprakelijk wordt gesteld door de Gedetacheerde op grond van artikel 7:658 BW, dan is de Opdrachtgever gehouden om alle schade van Wolf Groep ter zake (inclusief kosten en met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden aan Wolf Groep.
7. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
8. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Wolf Groep verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 18 Opschorting

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Gedetacheerde tijdelijk of geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. Indien de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Gedetacheerde of de Gedetacheerde niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan Wolf Groep het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 19 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de Opdrachtgever aan Wolf Groep verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Wolf Groep op grond van de Opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Gedetacheerde werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Wolf Groep verschuldigd is aan de Gedetacheerde. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
2. Indien:

- a. de Gedetacheerde zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, of:
 - b. ingevolge de Opdracht de omvang van de arbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de Opdrachtgever ten minste gehouden aan Wolf Groep per oproep te betalen het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Wolf Groep.
3. Indien een Gedetacheerde met een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW reeds is opgeroepen en de Opdrachtgever binnen vier dagen voor de aanvang van het tijdstip van de arbeid de gedane aanvraag c.q. Opdracht om arbeid te (laten) verrichten ten dele dan wel volledig intrekt of de tijdstippen wijzigt, is de Opdrachtgever het voor de Detachering overeengekomen Opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren waarop Wolf Groep aanspraak zou hebben indien de arbeid overeenkomstig de oproep zou zijn verricht.
4. Wolf Groep is in ieder geval gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de arbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
5. Indien de Opdrachtgever in strijd met lid 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Detachering te beëindigen.
6. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Wolf Groep zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Wolf Groep gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Wolf Groep kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Wolf Groep zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 20 Facturatie en tijdverantwoording

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de Opdracht bij Overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
2. De Opdrachtgever en Wolf Groep kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Gedetacheerde correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Gedetacheerde, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Wolf Groep aansluitend aan de door de Gedetacheerde gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt.

- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Wolf Groep wordt verstrekt.
5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Gedetacheerde de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Gedetacheerde de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Wolf Groep gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Gedetacheerde, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Wolf Groep geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van Opdrachtgever en verstrekt de Opdrachtgever een afschrift hiervan.
 6. Indien de tijdverantwoording geschiedt door middel van door de Gedetacheerde aan te leveren declaratieformulieren behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Gedetacheerde bij Wolf Groep ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Gedetacheerde bij Wolf Groep ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 21 Intellectuele en industriële eigendom

1. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een Overeenkomst met de Gedetacheerde aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Gedetacheerde toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever (of dat juridisch mogelijk is, is aan de Opdrachtgever om te laten beoordelen). De Opdrachtgever informeert Wolf Groep over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte Overeenkomst / verklaring aan Wolf Groep.
2. Wolf Groep is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Gedetacheerde verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Gedetacheerde zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 22 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever aan wie door Wolf Groep een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen wordt gedetacheerd, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Wolf Groep is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 23 Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever is gehouden om de Gedetacheerde die lid is van de ondernemingsraad van Wolf Groep of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de Gedetacheerde medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Gedetacheerde onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 24 Verplichtingen Waadi

1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) algemeen en artikel 8b in het bijzonder en zorgt dat de gedetacheerden gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als werknemers die in dienst van zijn

onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.

2. De Opdrachtgever verklaart zich ook uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Gedetacheerde, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming.

Artikel 25 Overname

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Gedetacheerde verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de Gedetacheerde;
 - het aangaan van een Overeenkomst van opdracht met de Gedetacheerde;
 - het aangaan van een Overeenkomst tot aanneming van werk met de Gedetacheerde;
 - het ter beschikking laten stellen van de Gedetacheerde aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een ander detachingsbureau voor hetzelfde of ander werk);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Gedetacheerde met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Gedetacheerde tevens verstaan:
 - de Kandidaat Gedetacheerde die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
 - de Gedetacheerde wiens Detachering minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
3. Het is de Opdrachtgever voor en tijdens de looptijd van de Detachering niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wolf Groep een arbeidsverhouding met een Gedetacheerde aan te gaan. De Opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsverhouding met een Gedetacheerde van Wolf Groep aan indien deze Gedetacheerde de Overeenkomst met Wolf Groep niet rechtsgeldig heeft beëindigd, onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel.
4. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Gedetacheerde, voordat de aan de in de Inleenovereenkomst vermelde (of anderszins tussen Partijen overeengekomen) (minimum)voorwaarden qua duur Detachering en aantal gedetacheerde uren is voldaan, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Wolf Groep. Deze vergoeding bedraagt: 50% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met 1800 uren minus de op basis van de opdracht reeds door de Gedetacheerde gewerkte (en door Opdrachtgever aan Wolf Groep betaalde) uren, met een minimum van € 15.000. Over de vergoeding wordt btw in rekening gebracht. Indien de Opdrachtgever en Wolf Groep nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van het tarief, dan is de Opdrachtgever aan Wolf Groep terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd van € 15.000,- exclusief btw, onverlet het recht van Wolf Groep om volledige schadevergoeding te eisen. Onverminderd het hierboven in dit artikel bepaalde is de Opdrachtgever de vergoeding ook verschuldigd indien de Opdrachtgever door tussenkomst van Wolf Groep in contact is gekomen met de Gedetacheerde en:
 - de Gedetacheerde rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen, en naar aanleiding daarvan met de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;
 - de Opdrachtgever de Gedetacheerde rechtstreeks of via derden benadert binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gebracht, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Gedetacheerde een arbeidsverhouding aangaat;
 - de Gedetacheerde, rechtstreeks of via derden, bij de Opdrachtgever solliciteert binnen zes maanden nadat de detachering aan de Opdrachtgever is geëindigd, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;

- de Opdrachtgever de Gedetacheerde rechtstreeks of via derden benadert binnen zes maanden nadat de detachering aan de Opdrachtgever is geëindigd, en de Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Gedetacheerde een arbeidsverhouding aangaat.

Artikel 26 Geschillen

1. Uitsluitend het Nederlandse recht is van toepassing op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin het hoofdkantoor van Wolf Groep is gevestigd.

Artikel 27 Klokkenluiders

1. De Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de Gedetacheerde op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.

Werving en Selectie

De artikelen in deze afdeling gelden enkel ten aanzien van de dienst Werving en Selectie (werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen de Opdrachtgever en een Kandidaat).

Artikel 28 Werving en Selectie

1. De Opdracht wordt of aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege na afloop van die bepaalde tijd zoals aangegeven in de Overeenkomst tussen Wolf Groep en de Opdrachtgever, of – indien er geen einddatum staat opgenomen in de Overeenkomst tussen partijen – eindigt de Opdracht tot werving en selectie van rechtswege op het moment dat de Opdrachtgever aangeeft een (indirecte) arbeidsverhouding met de Kandidaat aan te gaan.
2. Tussentijdse beëindiging van de Opdracht voor bepaalde tijd door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen. De opzegtermijn bedraagt dan één maand. In geval van tussentijdse beëindiging behoudt Wolf Groep het recht de overeengekomen fee en daadwerkelijk gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien de Opdrachtgever de werving & selectie-opdracht tijdens de opdrachtduur beëindigt of elementen uit de Opdracht zoals functie-inhoud of Kandidaatprofiel zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van Wolf Groep sprake is van een nieuwe Opdracht, is Wolf Groep gerechtigd bij de Opdrachtgever 50% van het honorarium in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever en de Kandidaat beslissen of en zo ja, onder welke voorwaarden zij een (indirecte) arbeidsverhouding wensen aan te gaan en in stand wensen te houden. De Opdrachtgever is voor de werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen hem en de Kandidaat het in de Overeenkomst vermelde tarief aan Wolf Groep verschuldigd danwel - bij gebreke van de vermelding van een tarief in de Overeenkomst, in de aanbieding of offerte van Wolf Groep vermelde tarief verschuldigd. Is ook in de aanbieding of offerte geen tarief vermeld, dan bedraagt het tarief 25% van het voor de functie van de Kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende Bruto jaarsalaris. De Opdrachtgever is gehouden om binnen 14 dagen, na een daartoe gedaan verzoek, aan Wolf Groep de gegevens ten aanzien van het Bruto jaarsalaris te verstrekken, noodzakelijk voor de bepaling van het tarief c.q. honorarium. Indien aan Wolf Groep geen (of een onjuist) Bruto jaarsalaris is doorgegeven, zal Wolf Groep een arbeidsmarktconform Bruto jaarsalaris vaststellen op basis van de bij Wolf Groep bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.
5. Tenzij anders overeengekomen is het tarief alleen verschuldigd, indien de Opdrachtgever of een door deze aangewezen derde daadwerkelijk een arbeidsverhouding aangaat met een Kandidaat die door Wolf Groep is voorgesteld of waarmee de Opdrachtgever anderszins via Wolf Groep in contact is gekomen. Het tarief is ook verschuldigd, indien de Kandidaat in eerste instantie door de Opdrachtgever is afgewezen, en later alsnog wordt aangenomen.

6. De Opdrachtgever is, buiten het honorarium bij succesvolle vervulling, geen kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aan Wolf Groep verschuldigd, tenzij hierover uitdrukkelijke afspraken tussen Wolf Groep en de Opdrachtgever zijn gemaakt.
 7. Tenzij anders overeengekomen, wordt het tarief in rekening gebracht, op de eerste dag van de (indirecte) arbeidsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Kandidaat of (indien die dag niet bekend is bij Wolf Groep) zodra aan Wolf Groep bekend is geworden dat de Opdrachtgever een arbeidsverhouding met de Kandidaat zal aangaan of is aangegaan.
 8. Tenzij de Opdrachtgever terzake vooraf een nadrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het tarief c.q. honorarium eveneens verschuldigd indien de door Wolf Groep geïntroduceerde Kandidaat bij de Opdrachtgever, via een sollicitatie of anderszins, in meer of mindere mate, bekend mocht blijken te zijn.
 9. Het is de Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde derden niet toegestaan gedurende een periode van 12 maanden nadat een Kandidaat door Wolf Groep is voorgesteld (waaronder mede begrepen het toezenden van informatie over de Kandidaat), direct of indirect een arbeidsverhouding of samenwerking of contractuele relatie van welke aard dan ook aan te gaan met de Kandidaat zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wolf Groep. Dat verbod geldt ook indien de betreffende Kandidaat door een derde (bijvoorbeeld een andere bemiddelaar dan Wolf Groep) aan de Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde derden is voorgesteld of als de Kandidaat zelf de Opdrachtgever of de daaraan gelieerde derde heeft benaderd. De Opdrachtgever garandeert als hoofdelijk schuldenaar dat alle aan haar gelieerde derden zich ook aan het bepaalde in dit artikel zullen houden.
 10. Overtreding van het bepaalde in lid 9 leidt tot een aan Wolf Groep verschuldigde en onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van een bedrag gelijk aan 25% van het Bruto jaarsalaris van de betreffende Kandidaat. De boete bedraagt onder alle omstandigheden minimaal € 20.000,-. Indien aan Wolf Groep geen (of een onjuist) Bruto jaarsalaris is doorgegeven, zal Wolf Groep een arbeidsmarktconform Bruto jaarsalaris vaststellen op basis van de bij Wolf Groep bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.
-